

隱私權及資料保護

個人資料在社會和經濟中扮演著重要的角色。針對互動組織使用及保護個人資料的保護方式，人們日益要求握有更多控制權以及獲得清楚說明。

Dropbox 與全球數百萬使用者和公司間的關係都是建立於信賴上。我們非常重視您對我們的信任，並竭力保護您的個人資料安全。

我們對您的承諾

我們致力於保護您的個人資料。Dropbox 的[隱私權政策](#)說明了我們對隱私權的承諾，並說明了我們在您使用我們的服務時如何收集、使用和處理您的個人資料。我們也致力於以容易理解的方式分享我們如何處理隱私權。我們還製作了[隱私權政策：常見問題集](#)以及此份文件來解決常見問題。

若您居住在北美地區（美國、加拿大和墨西哥），會由 Dropbox, Inc. 為您提供服務。其他使用者的個人資料控管機構則為 Dropbox International Unlimited Company。個人資料的收集目的和使用方式由資料管控機構會決定。

若您使用我們的 Dropbox 工作團隊方案的其中一種（如 Dropbox Business 或 Dropbox Education），您的組織會作為資料控管機構，負責處理您在使用 Dropbox 時向 Dropbox 提供的所有個人資料。在這種情況下，Dropbox 是您的資料處理者，將根據我們的[企業協議處理資料](#)，這份協議概述了我們在資料處理和國際資料移轉方面的承諾。

無論您訂購哪個方案，Dropbox 處理您的個人資料時都採用相同的原則。以下部分闡述了我們公司的準則，並簡要介紹了我們遵循全球認證和隱私權法規的方式。



政府資料要求準則

我們明白使用者願意將個人資料交給我們，就是因為信任我們一定會保密。如同大部分的線上服務，Dropbox 偶爾也會收到政府和執法機關的要求，希望我們提供使用者資訊。我們會仔細審查每項要求，致力於在法律容許的情況下，當使用者的帳戶出現於要求當中時向使用者發出通知。

我們持續維護透明度報告，並制定了以下一套政府資料要求原則：

保持透明度

政府應許可線上服務公布接獲的要求數和種類，也應該要可以通知資料遭要求的使用者。這類的透明度讓使用者得以更清楚地瞭解政府過度擴張的案例和型態。我們會持續公布關於這些要求的詳細資訊，並爭取能夠公布更多相關資訊的權利。

反對過度擴張的要求

政府資料要求應只嚴格限於要求特定人士和合法調查事件的相關資料。我們反對地毯式、過分廣闊的資訊要求。

提供可信賴之服務

政府不應在線上服務中植入木馬程式，或破壞其架構以取得使用者資料。我們會致力保護我們的系統，並要求政府修改法規，明定這類行為違法。

保護所有使用者

據使用者的國籍和居住地給予特定保護的法律已過時，不符合全球線上服務的精神。

這些原則以及我們的年度透明度報告可在 Dropbox 網站上取得：[Dropbox 透明度概要](#)。

人工智慧準則

部分 Dropbox 的功能由人工智慧 (AI) 提供技術支援。Dropbox 致力於確保我們的 AI 創新不僅提供我們客戶服務，也尊重人權及人身安全。

以下準則指導我們的團隊負責任地開發人工智慧產品和功能：

- 運用 AI 技術服務客戶
- 讓客戶管控自己的資料
- 全公開 AI 的使用方式
- 倡導公平公正的 AI 技術
- 對客戶負責
- 尊重個人、人身安全與人權

Dropbox 網站上有更詳細的準則說明，網址為：[Dropbox AI 準則](#)。



Dropbox 管控功能：我們的內部實務

我們採取全面措施來保護我們的系統架構、網路和應用程式。我們採用的部分現行安全措施包含儲存與傳送時加密處理和控制存取權限。這些安全措施都詳細地記錄在 [Dropbox 安全白皮書](#)。

我們穩固可靠的安全控制功能採用了一套隱私權控制作為輔助。包括：



隱私權訓練

保護使用者個人資料所需採取的措施，有一部分在於打造與培養具備隱私權意識的文化。Dropbox 員工必須先同意使用者資料隱私權與資料分類規定，才能獲得系統存取權。只有具備特定需求的員工才能存取上述系統。我們也強制員工參與年度隱私權訓練。這些訓練課程會教授隱私權法規的基礎知識，並介紹如何在 Dropbox 處理個人資料的最佳做法。



匿名化與假名化

在某些情況下，當我們不再需要資料歸屬於個人時，我們會使用匿名化與假名化等方法來將資料進行去識別化處理。匿名化會永久移除或變更個人資料，使其無法用於識別個人身份。假名化會暫時移除或變更個人資料，但若有人有權存取額外資訊，則可復原該流程。例如，我們會以假名化的方式將客戶的意見回饋進行去識別化處理，以提升產品和服務品質。



永久刪除檔案與 Paper 文件

當 Dropbox 使用者或 Dropbox 工作團隊方案帳戶的管理員標記永久刪除某項檔案，就會觸發永久刪除該檔案的流程。同樣地，當 Dropbox 工作團隊方案帳戶的使用者或管理員將 Paper 文件標示為永久刪除時，也會執行類似的流程來永久刪除 Paper 文件資料和圖片資料。



隱私管理

隱私權團隊負責執行 Dropbox 的隱私權計畫。此計畫落實我們的關鍵隱私權措施，且在我們的資料生命週期設計中也將隱私權視為優先事項。Dropbox 隱私權計畫進一步獲得許多跨法律與安全部門的多項子團隊支持。這些子團隊可針對執行與監督日常隱私權計畫工作所需，提供額外專業知識。

資料保護長的辦公室與其他隱私權團隊分開運作，並提供遵循隱私權法規和監督的職能。您可以透過以下方式與他們聯絡：privacy@dropbox.com。

我們的優良紀錄：法規遵循

遵循法規的服務才值得信賴。我們鼓勵也樂意提供獨立驗證，證明我們的安全性和隱私權實務符合最廣為採用的標準與規範，例如 ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018、ISO 27701、HIPAA / HITECH、SOC 1、SOC 2 與 SOC 3。

我們很榮幸成為第一批達到 ISO 27018 認證的雲端供應商，該標準經國際認可，是雲端隱私與資料保護作法的領先標準。我們的獨立第三方稽核員會測試我們的管控措施，並提供報告及意見。在可行的情況下，我們會與您分享這些資訊。請注意，雖然我們的認證和稽核報告的範圍通常參考 Dropbox 工作團隊方案，但我們大部分的動作都適用於所有 Dropbox 方案。

此外，Dropbox 遵守歐盟雲端行為準則。歐盟雲端行為準則屬於自願性做法，供雲端服務供應商如 Dropbox 展現遵循 GDPR 的承諾。Dropbox 工作團隊方案已宣示遵守歐盟雲端行為準則，並獲得了「第 2 級」法規遵循標章，這意味著這些服務已採納符合準則要求的技術、組織與結構性措施。如需瞭解更多資訊，請參閱[準則的官方網站](#)。

若要瞭解我們遵循的標準以及驗證我們實務的更多資訊，請參閱我們的[信任中心](#)和我們的[法規遵循網頁](#)。

國際資料移轉

從歐盟、歐洲經濟區域、英國和瑞士移轉資料時，Dropbox 需要依賴多種法律機制，如與我們的客戶和附屬機構簽署的合約、標準契約條款，及歐盟委員會的適足性認定。

Dropbox 遵循美國商務部所訂定之歐盟-美國和瑞士-美國資料隱私框架，以及歐盟-美國資料隱私框架的英國補充條款，據此處理各種從歐盟、歐洲經濟區、英國和瑞士傳輸至美國的個人資料。Dropbox 已向美國商務部保證遵守與此類資料相關的資料隱私框架，但這不包括服務的 FormSwift 部分。

若要瞭解更多有關資料隱私框架並檢視 Dropbox 認證的資訊，請參閱<https://www.dataprivacyframework.gov/>。

與我們遵循的資料隱私框架法規相關的投訴和爭議將透過獨立第三方 JAMS 進行調查和解決。若要瞭解詳情，請參閱我們的[隱私權政策](#)。

Dropbox 的協力廠商

Dropbox 管理關於提供我們服務的大部分活動。我們也確實會使用一些與我們服務有關並值得信賴的第三方服務（例如客戶支援服務和 IT 供應商）。這些第三方會遵循我們的[隱私權政策](#)，只存取所需資訊以代替我們執行任務。我們會繼續負責監督他們依照我們的指示處理您的資訊。

每個第三方都需要通過嚴格的稽核流程，包含安全性、隱私權和合約審查，以確保他們的能力符合我們對資料保護的承諾。根據此審查流程，Dropbox 確認其為值得信賴的第三方，承諾他們遵循並代表 Dropbox 處理個人資料相關的適用資料保護法。客戶可以透過檢閱 Dropbox 的 ISO 27001 和 27018 認證來監控 Dropbox 所信賴的第三方。在適當的保密義務的保障下，客戶還可以根據 SOC 2 第 II 類報告的確信服務準則 P6.1、P6.4 和 CC.9.2 檢驗 Dropbox 的控管和稽核結果，進而監控 Dropbox 的可信任第三方。

此外，為了向 Dropbox 工作團隊方案的使用者提供服務，Dropbox 可能會與有存取客戶個人資料權限的處理轉承包商互動。於互動前，Dropbox 會對處理轉承包商的隱私權、安全性和保密做法進行盡職調查，並執行有關個人資料保護的適合同約措施。若您要檢視處理轉承包商的清單，並註冊處理轉承包商變更，請參閱我們的[處理轉承包商清單](#)。

通用資料保護規範

通用資料保護規範(又稱 GDPR)是歐洲聯盟(EU)的一項法規,旨在建立一套保護歐盟資料主體個人資料的法律架構。GDPR 是自 1995 年歐盟資料保護指令公布以來最重要的歐盟資料保護法規,且包含 Dropbox 在內的歐洲經營業務的公司,皆投資大量心力在遵循 GDPR。

我們從一開始就重視業務上的隱私權與安全性,隨著我們的成長,我們始終致力保護客戶信託於此的個人資料,並把這視為第一要務。Dropbox 長期在規範遵循上保持領先紀錄。舉例來說,我們是第一批為商業使用者達到 ISO 27018 認證的雲端服務供應商。基於這一堅實的基礎,遵循 GDPR 就會是我們現有做法和控管的自然延伸。

Dropbox 的 GDPR 法規遵循之路,早在 2016 年法規公布時即啟程。當時,我們邁出的第一步是建立一個跨部門的資料保護專家團隊,陣容包含法律顧問、安全與法規遵循專家、產品與系統架構工程師等。我們的團隊徹底就 GDPR 的要求,針對我們的安全性與資料保護措施進行全面評估。我們的下一步則是評估個人資料處理活動,並追蹤整個系統內的個人資料生命週期。這些做法有時被稱為執行資料對應和完成資料保護影響評估。

從那時起,我們持續樹立現有的內部流程和程序,以確保我們符合 GDPR 要求下的責任歸屬準則,包括依據 GDPR 第 30 條維護處理紀錄。

關於 GDPR 的詳細資訊,請參閱我們的 [GDPR 指引中心](#)。



資料主體權利

GDPR 賦予個人存取、修正、刪除和拒絕處理其個人資料的權利。這些消費者權利也可以在許多其他隱私權法規中看到,如《加州消費者隱私法案》(CCPA)。以下是 Dropbox 遵循這些隱私權的方式:



存取與修正權利

使用者可以登入以下的網址以存取或修正自己的資料:<https://www.dropbox.com>並前往其[帳戶頁面](#)。[\[一般\] 索引標籤](#)顯示與帳號關聯的姓名和電子郵件地址等資訊;[\[安全性\] 索引標籤](#)顯示已連結的工作階段、電腦和行動裝置的 IP 位址;[\[應用程式\] 索引標籤](#)可列出連結到該帳戶的應用程式。

Dropbox 也推出了 [\[隱私權\] 索引標籤](#),使用者可以在其中產生存取報告。無法登入其帳戶或沒有帳戶的個別使用者可以透過填寫並提交此表單來要求資料存取:[資料主體要求表](#)。



刪除權利

想要刪除其帳戶內容的使用者可以直接在其帳戶中執行此操作。若要瞭解更多關於如何刪除內容的資訊，請參閱[此處](#)。

使用者可以存取 [隱私權] 索引標籤來刪除其與帳戶無關的資料 (例如我們行銷系統中的聯絡資訊)。無法登入其帳戶或沒有帳戶的個別使用者可以透過填寫並提交此表單來要求刪除：[資料主體要求表](#)。



拒絕權利

個別使用者可以要求我們停止或限制其個人資料的處理，實際情況視處理活動而定。若您想拒絕我們處理您的個人資料，請傳送電子郵件至 privacy@dropbox.com 聯絡我們。

個別使用者可以隨時取消接收行銷內容，只需透過更改其帳戶部分 [\[通知\]](#) 中的偏好設定，或按一下行銷電子郵件底部的取消訂閱連結。

個別使用者也可以透過更新 Dropbox Cookie 橫幅中的偏好設定來取消透過 Cookie 收集其個人資料。若要瞭解更多關於 Dropbox 使用 Cookie 和類似技術的資訊，請參閱[此頁面](#)。

讓使用者如虎添翼

Dropbox 提供控管和可見性功能，協助您更輕鬆地管理包含 GDPR 在內的資料保護法規遵循義務。當然，與 Dropbox 等供應商建立關係，絕非您整個組織開始遵循 GDPR 的起點或終點。我們的功能可協助管理您的義務，卻不能確保您確實遵循它們。遵循 GDPR 需要您更深刻地思考組織內的資料移動和保護方式。每個組織都應該用自己的方式來完成法規遵循，而供應商是這趟旅程中的重要夥伴。



資料最小化

GDPR 的隱私始於設計要求中，一項重要元素是要求組織應以資料最小化的方式設計其服務。這表示組織必須針對資料提供優良的可見性與管控功能，以便使用者管理資料。Dropbox 工作團隊方案的管理員資訊主頁是一項可協助您管理資料的實用工具，讓您得以監控工作團隊活動、檢視連接裝置並審核共享活動。我們致力於將隱私始於設計原則加入新產品和功能中。



資料的保護與還原

遺失裝置保護、版本紀錄與檔案復原可避免意外遺失、損壞或破壞個人資料，且在意外發生時，可即時協助還原個人資料的可用性與存取。雙因素驗證是另一項我們鼓勵您採用的資料保護措施。



保留紀錄

GDPR 日益要求組織負擔維持處理活動的詳細紀錄之義務。我們的稽核紀錄檔與活動紀錄能協助您進一步瞭解您的處理活動，並支援您保留紀錄。



存取權管理

您可於 Dropbox 工作團隊方案的管理員資訊主頁內輕鬆管理工作團隊成員對檔案、資料夾與 Paper 文件的存取權。針對共享檔案連結，我們的存取權限功能，讓您可以使用密碼保護共享連結、設定到期日以限定存取時限，並限制僅有組織內成員才擁有存取權。在使用者職責變更時，我們的帳戶移轉工具讓您得以輕鬆將 Paper 文件的檔案和所有權移轉給另一位使用者。管理員也可以停用使用者對帳戶的存取權，但仍能保留他們資料與共享關係，以確保組織資訊安全。最後，遠端清除功能讓您得以清除遺失或失竊裝置中的檔案和 Paper 文件。



歐盟系統架構

儘管 GDPR 並未要求在歐盟境內託管個人資料，Dropbox 確實提供符合資格的 Dropbox 工作團隊方案客戶在歐盟境內儲存檔案 (區塊) 的選項。在歐盟境內的檔案儲存空間由 Amazon 網路服務 (AWS) 系統架構提供。如需深入瞭解我們的歐盟系統架構，[請聯絡我們的銷售團隊](#)。

同心協力，攜手保護您的個人資料

Dropbox 會與使用者合作，一起保護個人資料。我們採取全面性的措施來保護系統架構、網路與應用程式，並訓練員工採行安全性與隱私權做法、營造將信任視為第一優先的文化，以及讓我們的系統與實務接受嚴格的第三方測試與稽核。

然而，使用者在保護個人資料方面也扮演重要角色。Dropbox 的 [服務條款](#) 概述了您在使用我們的服務時應負起的責任。Dropbox 讓您能以滿足組織隱私、安全性和遵循法規需求的方式進行設定、使用和監控您的帳戶。我們的 [共同責任指南](#) 可以幫助您詳細瞭解我們為保護您的帳戶安全而採取的措施，以及您可以採取哪些措施來保持您的個人資料的可見性和控制。

若想瞭解關於本文件內容的更多資訊，請傳送電子郵件至 privacy@dropbox.com。

