

개인정보와 데이터 보호

서론

개인정보는 사회·경제적인 측면에서 매우 중요한 역할을 합니다. 조직이 본인의 개인정보를 어떻게 사용하고 보호하는지 더 명확하게 공개할 것을 요구하는 목소리는 점점 더 커지고 있습니다.

신뢰는 Dropbox가 전 세계 수백만 개인·비즈니스 고객과의 관계를 형성하는 토대입니다. Dropbox는 개인정보 보호에 대한 책임을 진지하게 받아들이며, 고객의 신뢰를 소중히 여깁니다.

Dropbox의 약속

Dropbox는 개인정보 보호에 최선을 다합니다. [Dropbox 이용 약관](#)에는 Dropbox 서비스 사용에 관한 사용자의 책임이 규정되어 있고, [Dropbox 개인정보처리방침](#)에는 개인정보 보호에 관한 Dropbox의 약속과 여러분이 Dropbox를 사용할 때 Dropbox가 개인정보를 수집하고, 사용하고, 처리하는 방식이 설명되어 있습니다. 북미(미국, 캐나다, 멕시코)에 거주하는 사용자의 경우 Dropbox Inc.가 서비스 공급업체 역할을

하고, 이외의 모든 사용자는 Dropbox International Unlimited Company가 개인정보 관리자 역할을 담당합니다.

Dropbox Business/Dropbox Education을 사용하는 경우, Dropbox Business/Dropbox Education를 사용할 때 Dropbox에 제공하는 모든 개인정보의 데이터 관리자 역할은 여러분의 조직이 담당합니다. 데이터 관리자는 개인정보 처리의 목적과 수단을 결정합니다.

Dropbox는 여러분이 Dropbox Business/Dropbox Education을 사용할 때 조직을 대신해 데이터를 처리하는 데이터 처리자 역할을 합니다. 데이터 처리와 국제 데이터 전송에 관한 방침은 Dropbox의 [비즈니스 계약](#)에 명시되어 있습니다.

Dropbox의 궤적: 컴플라이언스

컴플라이언스는 서비스의 신뢰성을 검증할 수 있는 효율적인 방법입니다. Dropbox는 보안 및 개인정보 보호를 위해 ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, HIPPA/HITECH, SOC 1, 2, 3 등 전 세계적으로 가장 널리 통용되는 표준과 규정을 준수하고 있으며, 각 인증서를 투명하게 공개합니다.

Dropbox는 클라우드 개인정보 및 데이터 보호 부문에서 가장 인정받는 국제적 표준 ISO 27018 인증을 받은 최초의 클라우드 서비스 공급업체 중 하나입니다. 독립적인 외부 감사기관이 Dropbox의 제어 기능을 테스트해 이에 관한 보고서와 의견을 제공하며, Dropbox는 가능한 경우 언제든지 이러한 보고서와 의견을 사용자들과 공유합니다. 일반적으로 인증과 감사 보고서의 범위는

Dropbox Business와 Dropbox Education으로 국한되지만, Dropbox Basic, Plus, Professional에도 대부분의 제어 기능이 동일하게 적용됩니다. 또한, Dropbox는 현재 유럽연합 Cloud Code of Conduct도 준수하고 있습니다. Dropbox가 준수하는 표준과 보안 인증은 [규정 준수 웹 페이지](#)에서 확인하실 수 있습니다.

Dropbox의 아키텍처: 개인정보 보호

Dropbox는 개인정보 보호가 데이터 보안을 유지하는 것에서부터 시작한다고 믿습니다. 이를 위해 Dropbox는 확장성 있고 안전한 인프라스트럭처 전반에 걸쳐 안전한 파일 데이터 전송, 암호화, 애플리케이션 수준 제어 등의 다계층 보안을 구축했습니다.

Dropbox의 인프라스트럭처: 파일

Dropbox의 파일 인프라스트럭처는 다음 도표에 설명된 요소로 구성되어 있습니다.



메타데이터 서버

메타데이터로 불리는 사용자 데이터에 관한 기본 정보는 자체 스토리지 서비스에 개별적으로 보관되어 사용자 계정에 있는 모든 데이터의 인덱싱 역할을 합니다. 메타데이터에는 이메일 주소, 이름, 장치 이름 등의 사용자 정보와 기본적인 계정 정보가 포함됩니다. 변경내용 기록, 복구, 동기화 등의 지원 기능에 사용되는 파일 이름, 유형 등의 파일 기본 정보도 메타데이터에 포함됩니다.

메타데이터 데이터베이스

파일 메타데이터는 MySQL 기반 데이터베이스 서비스에 저장되며, 필요 시 사딩과 복제를 거쳐 성능과 고가용성 요건을 충족합니다.

블록 서버

Dropbox는 기존 암호화 기술의 한계를 뛰어넘는 독자적인 보안 메커니즘을 통해 사용자의 데이터를 보호하도록 설계되었습니다. 블록 서버는 각 파일을 블록으로 나누고, 각 파일 블록을 강력한 암호로 암호화하며, 파일이 수정된 경우 변경된 블록만 동기화하는 방식으로 Dropbox 애플리케이션에 있는 파일을 처리합니다. 새로운 파일 또는 기존 파일의 수정이 감지되면 Dropbox 애플리케이션은 블록 서버에 이를 통지하고, 새롭게 생성되거나 수정된 파일 블록은 처리 과정을 거쳐 스토리지 서버로 전송됩니다.

블록 스토리지 서버

파일의 실제 콘텐츠는 암호화된 블록 형태로 블록 스토리지 서버에 저장됩니다. Dropbox 클라이언트는 파일 콘텐츠를 전송하기 전에 파일을 블록으로 나누어 저장에 대비합니다. 블록 스토리지 서버는 내용 주소화 기억 장치(CAS) 시스템 역할을 하며 해시값을 기준으로 암호화된 개별적인 파일 블록을 검색합니다.

미리 보기 서버

미리 보기 서버는 파일의 미리 보기를 생성하는 역할을 합니다. 미리 보기는 사용자의 장치에 빠르게 표시될 수 있도록 파일 형식을 적절하게 변환한 것을 말합니다. 미리 보기 서버는 블록 스토리지 서버에서 파일 블록을 불러와 미리 보기를 생성합니다. 파일 미리 보기 요청이 전송되면 미리 보기 서버는 미리 보기 스토리지 서버로부터 캐시로 저장된 미리 보기를 불러와 이것을 블록 서버로 전송합니다. 최종적으로 미리 보기는 블록 서버를 통해 사용자에게 전송됩니다.

미리 보기 스토리지 서버

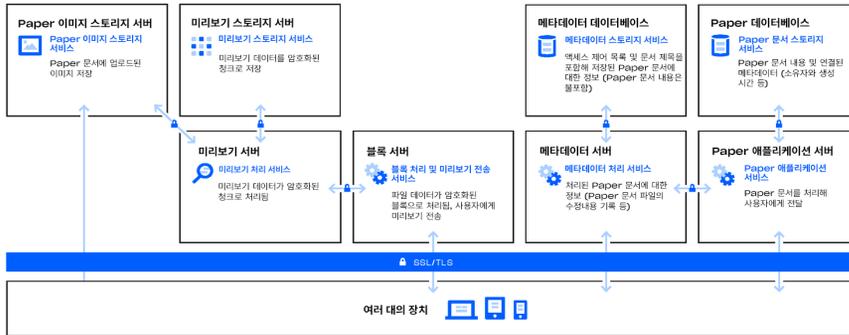
캐시로 저장된 미리 보기는 암호화된 형태로 미리 보기 스토리지 서버에 저장됩니다.

알림 서비스

이 별도의 서비스는 Dropbox 계정에 변경 사항이 있는지를 감시하기 위한 것으로, 이 과정에서는 어떠한 파일이나 메타데이터도 저장되거나 전송되지 않습니다. 각 클라이언트는 룬 폴링 방식으로 알림 서비스에 연결을 설정한 후 대기합니다. Dropbox 파일에 변경 사항이 생기면 알림 서비스는 룬 폴링 연결을 종료해 관련 클라이언트에 변경 사항이 생겼다는 것을 알립니다. 연결 종료는 클라이언트가 메타데이터 서버에 안전하게 연결되어야 파일의 변경 사항을 동기화할 수 있다는 신호입니다.

Dropbox의 인프라스트럭처: Paper

Dropbox Paper(Paper)는 Dropbox 제품에서 제공되는 하나의 기능이지만, 대부분의 경우 Dropbox 인프라스트럭처 환경 내 별도의 시스템을 사용합니다. Paper의 인프라스트럭처는 다음 도표에 설명된 요소로 구성되어 있습니다.



Paper 애플리케이션 서버

Paper 애플리케이션 서버는 사용자의 요청을 처리하고, 수정된 Paper 문서의 변경 사항을 사용자에게 전송하며, 알림 서비스를 실행합니다. Paper 애플리케이션 서버가 수신된 변경 사항을 Paper 데이터베이스로 전송하면 변경 사항은 데이터베이스의 영구 저장소에 보관됩니다. Paper 애플리케이션 서버와 Paper 데이터베이스 간의 통신은 강력한 암호로 암호화됩니다.

Paper 데이터베이스

Paper 문서와 관련된 특정한 메타데이터와 문서의 실제 콘텐츠는 Paper 데이터베이스의 영구 저장소에서 암호화됩니다. 여기에는 Paper 댓글, 업무 등 문서 자체에 담긴 콘텐츠뿐만 아니라 제목, 문서를 공유한 사람, 권한, 프로젝트/폴더 연계와 같은 Paper 문서에 관한 정보도 포함됩니다. Paper 데이터베이스는 필요 시 샤딩과 복제를 거쳐 성능과 고가용성 요건을 충족합니다.

Paper 이미지 스토리지 서버

Paper 문서에 업로드된 이미지는 유휴 상태에서 Paper 이미지 서버에 저장되고 암호화됩니다. Paper 애플리케이션과 Paper 이미지 서버 간의 이미지 데이터 전송은 암호화된 세션을 통해 진행됩니다.

미리 보기 서버

미리 보기 서버는 Paper 문서에 업로드된 이미지의 미리 보기와 문서에 삽입된 하이퍼링크의 미리 보기를 생성합니다. Paper 문서에 업로드된 이미지의 경우, 미리 보기 서버는 암호화된 경로를 통해 Paper 이미지 스토리지 서버에 저장된 이미지 데이터를 불러옵니다. Paper 문서에 삽입된 하이퍼링크의 경우, 미리 보기 서버는 소스 링크가 지정한 암호화를 사용해 이미지 데이터를 불러온 후 미리 보기를 생성합니다. 최종적으로 미리 보기는 블록 서버를 통해 사용자에게 전송됩니다.

미리 보기 스토리지 서버

Paper는 Dropbox 인프라스트럭처 도표에 설명된 동일한 미리 보기 스토리지 서버를 사용해 캐시로 저장된 이미지 미리 보기를 저장합니다.

캐시로 저장된 미리 보기 청크는 암호화된 형태로 미리 보기 스토리지 서버에 저장됩니다.

Dropbox의 제어: 내부 사례

Dropbox는 포괄적인 조치를 통해 Dropbox의 인프라스트럭처와 네트워크, 애플리케이션을 보호합니다. 현재 실행 중인 보안 조치에는 유휴 상태의 데이터 암호화, 전송 중인 데이터 암호화, 파일 영구 삭제 등이 포함됩니다. Dropbox는 여기에 더해 전 직원에게 철저한 개인정보 보호 및 보안 교육을 제공함으로써 신뢰를 최우선으로 하는 문화를 구축하고 있습니다. Dropbox가 실행 중인 주요 제어 사례는 다음과 같습니다.

교육

Dropbox는 사용자 개인정보 보호 조치의 일환으로 보안 및 개인정보 보호에 관한 인식을 고취하는 문화를 구축해 발전시켜 나가고 있습니다. Dropbox 직원들은 사용자 개인정보 보호 정책 등을 비롯한 보안 정책에 동의해야 시스템에 액세스할 수 있고, 이러한 시스템에는 구체적인 사유가 있는 제한된 수의 직원만 액세스할 수 있습니다. Dropbox 직원들은 매년 보안과 개인정보 보호에 관한 교육 과정도 의무적으로 이수합니다.

전송 중 암호화

Dropbox 클라이언트(현재 기준 데스크톱, 모바일, API, 웹)와 Dropbox의 프론트엔드 서버 간을 이동하는 파일 데이터는 암호화 연결을 통해 안전하게 전송됩니다. 마찬가지로, Paper 클라이언트(현재 기준 모바일, API, 웹)와 호스팅된 서비스 간을 이동하는 Paper 문서 데이터도 암호화 연결로 보호됩니다. 이러한 연결은 128bit 이상의 고급 암호 표준(AES) 암호화로 보호되는 보안 터널을 생성하는 보안 소켓 계층(SSL)/전송 계층 보안(TLS) 프로토콜을 통해 암호화됩니다.

유휴 상태에서의 암호화

사용자가 업로드한 파일은 개별적인 파일 블록으로 나뉘어 Dropbox의 스토리지 서버에 저장됩니다. 각 블록은 256bit 고급 암호 표준(AES)을 통해 암호화되며,

최신 버전에서 수정된 블록만 동기화됩니다. 마찬가지로, Paper 데이터베이스에 저장된 Paper 문서 데이터도 유휴 상태에서 256bit 고급 암호 표준(AES)을 통해 암호화됩니다.

파일과 Paper 문서의 영구 삭제

Dropbox 사용자나 Dropbox Business/Dropbox Education 팀의 관리자가 파일 영구 삭제를 클릭하면 파일이 영구적으로 삭제되는 프로세스가 진행됩니다. 마찬가지로, Dropbox 사용자나 Dropbox Business/Dropbox Education 팀의 관리자가 Paper 파일 영구 삭제를 클릭하면 유사한 방식으로 Paper 문서 데이터와 이미지 데이터가 영구적으로 삭제되는 프로세스가 진행됩니다.

개인정보로의 액세스 요청

사용자는 웹사이트에 로그인한 후 [계정 페이지](#)로 이동해 Dropbox에 저장된 파일과 Paper 문서 이외의 개인정보에 액세스할 수 있습니다. 계정 페이지에는 계정과 관련된 이름, 이메일 주소 등의 정보가 표시되며, 연결된 세션과 컴퓨터, 모바일 장치의 IP 주소도 이 페이지에 표시됩니다. 계정에 연결된 앱은 [보안 페이지](#)와 [연결된 앱 페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.

Dropbox 사용자는 Dropbox가 수집한 기타 개인정보로의 액세스와 삭제도 요청할 수 있습니다. 이 프로세스에 관한 자세한 정보는 Dropbox [도움말 센터](#)에서 확인할 수 있습니다.

Dropbox의 개인정보 보호 거버넌스

개인정보 보호T은 Dropbox 개인정보 보호 프로그램을 운영하는 업무를 담당합니다. 이 팀은 주요 개인정보 보호 이니셔티브를 실행하고, 데이터 수명 주기에 개인정보 보호 중심 설계가 반영될 수 있도록 합니다. 여러 다기능 법률 담당 서브팀도 Dropbox 개인정보 보호 프로그램을 지원합니다. 이러한 서브팀은 개인정보 보호 프로그램의 일상적인 작업을 실행하고 관리하는 데 필요한 전문 지식을 추가적으로 제공합니다.

DPO팀은 다른 개인정보 보호 관련 팀과 별개로 운영되며, 개인정보 보호 컴플라이언스 및 감독 기관으로서 개인정보보호책임자(DPO)의 업무 수행을 직접적으로 지원합니다. Dropbox의 개인정보보호책임자(DPO)는 privacy@dropbox.com을 통해 연락할 수 있습니다.



정부의 데이터

요청에 관한 원칙

Dropbox는 사용자들이 Dropbox에 개인정보를 믿고 맡기며, Dropbox가 개인정보를 기밀로 유지해줄 것을 기대한다는 것을 잘 알고 있습니다. 다른 대부분의 온라인 서비스와 마찬가지로 Dropbox도 정부로부터 사용자에게 관한 정보를 요청받을 때가 있습니다.

Dropbox는 다음과 같은 원칙을 바탕으로 정부로부터 받은 데이터 요청을 처리합니다.

투명성 유지

Dropbox는 온라인 서비스가 정부로부터 받은 개인정보 요청 횟수와 유형을 공개하고, 정보 요청 대상에게 이 사실을 통보할 수 있어야 한다고 생각합니다. 이러한 투명성은 정부의 지나친 정보 요청 사례와 그 패턴을 인지하도록 함으로써

사용자에게 힘을 부여합니다. Dropbox는 계속해서 이러한 요청에 관한 자세한 정보를 공개하고, 이 중요한 정보를 더 자세하게 제공할 권리를 지지할 것입니다.

광범위한 요청에 대한 투쟁

정부의 개인정보 요청은 필요한 정보로만 제한되고, 특정한 인물과 적법한 조사로 범위가 한정되어야 합니다. Dropbox는 지나치게 광범위하고 포괄적인 요청을 거절할 것입니다.

신뢰할 수 있는 서비스 제공

정부는 온라인 서비스 공급업체에 백도어 프로그램을 설치하거나, 사용자 데이터를 확보하기 위해 업체의 인프라스트럭처에 침투해서는 안 됩니다. Dropbox는 계속해서 Dropbox의 시스템을 보호하고 이러한 정부의 활동이 불법이라는 것이 법에 분명하게 명시될 수 있도록 노력할 것입니다.

모든 사용자 보호

거주지나 국적에 따라 다른 수준의 보호를 제공하는 법은 낡은 법이며, 전 세계에 적용되는 온라인 서비스의 본질을 반영하지 못합니다. Dropbox는 계속해서 이러한 낡은 법의 개혁을 지지할 것입니다.

이 원칙과 Dropbox의 연례 투명성 보고서는 [Dropbox 웹사이트](https://www.dropbox.com/transparency) <https://www.dropbox.com/transparency>에 공개되어 있습니다.

Dropbox의 제어 사례와 개인정보 보호 방식에 관한 보다 자세한 내용은 [Dropbox Business 보안 백서](#)에서 확인할 수 있습니다.

Dropbox와 협력하는 외부업체

서비스 공급과 관련된 대부분의 활동은 Dropbox가 관리합니다. 하지만 고객 지원 서비스, IT 서비스 등에는 신뢰할 수 있는 외부업체를 활용하기도 합니다. 이러한 외부업체는 Dropbox를 대신해 작업을 실행할 때만 Dropbox의 [개인정보처리방침](#)에 의거해 사용자 정보에 액세스할 수 있습니다. 외부업체가 Dropbox의 지침에 따라 사용자 정보를 처리하도록 하는 책임은 여전히 Dropbox에 있습니다.

Dropbox는 외부업체마다 보안 및 개인정보 보호 점검, 정기 계약 점검 등의 철저한 점검을 시행해 업체에 Dropbox의 데이터 보호 약속을 충족할 만한 역량이 있는지를 평가합니다. 이 점검을 바탕으로 Dropbox는 이들 업체가 Dropbox를 대신해 개인정보를 처리할 때 유럽연합의 데이터 보호법을 준수하는지를 확인합니다. 고객은 Dropbox의 ISO 27001, ISO 27018 인증을 통해 Dropbox가 위탁한 외부업체를 모니터링할 수 있고, 기밀 유지 의무에 따라 Dropbox의 SOC 2 Type II 보고서를 검토할 수 있습니다.

구체적으로는 신뢰 서비스 기준 P6.1, P6.4, SOC 2 Type II 보고서 CC.9.2에 따른 Dropbox의 제어 사례와 감사 결과를 통해 Dropbox의 위탁을 받은 외부업체를 모니터링할 수 있습니다.

국제 데이터 전송

Dropbox는 유럽연합, 유럽경제지역, 영국, 스위스에서 다른 지역으로 데이터를 전송할 때 고객/계열사와 맺은 계약, 표준 계약서 조항, 유럽연합 집행위원회가 규정한 국가별 결정 사항 등의 다양한 합법적 메커니즘을 근거로 사용합니다.

Dropbox는 유럽연합, 유럽경제지역, 영국, 스위스에서 미국으로 전송된 개인정보 처리와 관련해 미국 상무부가 규정한 유럽연합-미국 데이터 프라이버시

프레임워크와 스위스-미국 데이터 프라이버시 프레임워크, 유럽연합-미국 데이터 프라이버시 프레임워크 영국 확장판을 준수합니다. Dropbox는 이러한 데이터 처리와 관련해 데이터 프라이버시 프레임워크를 준수한다는 것을 미국 상무부로부터 인증받았으나, 서비스 중 DocSend 또는 Formswift는 인증에서 제외됩니다.

데이터 프라이버시 프레임워크에 관한

자세한 정보와 Dropbox가 받은 인증은 www.dataprivacyframework.gov에서 확인할 수 있습니다.

Dropbox의 데이터 프라이버시 프레임워크 준수와 관련된 고소와 분쟁은 독립적인 외부기관 JAMS의 조사를 거쳐 해결됩니다. 자세한 내용은 [Dropbox 개인정보처리방침](#)에서 확인할 수 있습니다.

GDPR: 유럽연합 개인정보보호법

유럽연합 개인정보보호법(GDPR)은 유럽연합 내 데이터 주체의 개인정보 보호에 관한 법적 토대를 제공하는 유럽연합의 규정입니다.

GDPR은 1995년 제정된 유럽연합 개인정보보호지침 이후 가장 중요하게 여겨지는 유럽연합의 데이터 보호법이며, Dropbox를 비롯해 유럽에서 비즈니스를

운영하는 많은 기업이 GDPR 준수를 위해 막대한 비용을 투자했습니다. GDPR은 유럽 각국의 데이터 보호법을 지난 20년간 급격한 변화를 이룬 기술적 발전에 발맞춰 통합한 규정입니다. GDPR은 유럽연합 개인정보보호지침과 같은 기존의 유럽연합 규정을 토대로 제정되었으며, 개인정보를

처리하는 조직의 의무와 책임, 개인정보에 관한 개인의 권리를 새롭게 규정하고 있습니다. 유럽연합에 설립된 조직과 유럽연합에 거주하는 데이터 주체의 개인정보를 처리하는 조직은 모두 GDPR을 준수해야 합니다.

Dropbox의 GDPR 컴플라이언스 여정

Dropbox는 GDPR을 준수하기 위해 최선을 다합니다. Dropbox는 설립 초기부터 개인정보 보호와 보안에 대한 존중을 중점으로 두고 비즈니스를 구축했고, 비즈니스가 성장한 오늘날에도 여전히 사용자가 믿고 맡긴 데이터를 처리하고 보호하는 것을 Dropbox의 최우선순위로 여깁니다. Dropbox는 언제나 한발 앞서 컴플라이언스를 확립해 왔습니다. 그리고 앞서 언급한 것처럼 비즈니스 사용자의 편의를 위해 ISO 27018 인증을 여는 클라우드 서비스 공급업체보다 먼저 획득했습니다. Dropbox는 이러한 탄탄한 기반을 바탕으로 GDPR 컴플라이언스를

기존의 사례와 제어 환경을 발전시키는 발판으로 삼아 지속적인 발전을 거듭하며 사용자의 개인정보가 언제나 보호되도록 하는 데 만전을 기할 것입니다. Dropbox의 GDPR 컴플라이언스 여정은 지난 2016년, 이 규정이 채택된 순간부터 바로 시작되었습니다. 그 첫 번째 단계는 법률 자문가, 보안-컴플라이언스 전문가, 제품-인프라스트럭처 엔지니어로 구성된 다기능 데이터 보호 전문팀을 꾸리는 것이었습니다. 이렇게 꾸려진 팀은 기존의 보안 사례와 데이터 보호 사례를 GDPR 요건에 맞춰 전면적으로 검토했습니다.

그다음에는 개인정보 처리 활동을 검토하고 Dropbox 시스템 내 개인정보의 수명 주기를 추적했습니다. 이 활동은 데이터 매핑 실행과 데이터 보호 영향 평가로 치명되기도 합니다.

이후 GDPR 제30조에 명시된 데이터 처리 기록 보존 등을 비롯한 GDPR의 책임 원칙을 충족하는 방향으로 기존의 내부 프로세스와 절차를 지속적으로 보강하고 있습니다. 이 과정이 중요한 이유는 GDPR에서는 개인정보에 영향을 미치는 의사 결정과 사례를 문서로 기록하는 것에 이전보다 큰 중점을 두고 있기 때문입니다.

Dropbox 사용자의 GDPR 여정 지원

Dropbox는 조직이 GDPR 준수 의무를 비롯한 데이터 보호 의무를 보다 간편하게 관리할 수 있는 제어 기능과 가시성 기능을 제공합니다. 물론 조직의 GDPR 컴플라이언스 여정이 Dropbox 같은 공급업체와의 관계에서 시작되거나 끝나는 것은 아닙니다. Dropbox가 제공하는 이러한 기능은 조직의 의무를 관리하는 데 도움을 주지만, 컴플라이언스 확립을 보장하지는 않습니다. GDPR을 준수하려면 데이터가 조직 내에서 어떻게 이동하고, 어떻게 보호되는지 보다 넓은 관점에서 고려해야 합니다. 각 조직이 컴플라이언스를 확립하기 위해서는 공급업체를 중요한 조력자로 삼아 각자에게 필요한 조치를 취하는 것이 중요합니다.

데이터 최소화

GDPR에 규정된 개인정보 보호 중심 설계의 핵심은 데이터를 최소화하는 방식으로 서비스를 설계하는 것입니다. 이는 데이터를 보다 수월하게 관리할 수 있도록 조직 내 데이터에 대한 강력한 가시성과 제어력을 확보해야 한다는 것을 의미합니다. Dropbox Business 관리 대시보드는 팀 활동 모니터링, 연결된 장치 확인, 공유 활동 감사 등의 기능을 통해 조직에 필요한 가시성과 제어력을 제공합니다. Dropbox는 새로운 제품과 기능을 개발하는 데 개인정보 보호 중심 설계 원칙을 반영합니다.

데이터 보호 및 복원

분실한 장치 보호, 변경내용 기록, 파일 복구 기능이 개인정보를 의도치 않은 삭제, 손상, 파기로부터 보호하고, 사고 발생 시 적시에 개인정보를 복원해 액세스할 수 있도록 지원합니다. Dropbox가 권장하는 또 다른 데이터 보호 조치는 2단계 인증을 사용하는 것입니다.

기록 보존

GDPR에서는 데이터 처리 활동 기록에 관한 조직의 의무가 더욱 강화되었습니다. Dropbox가 제공하는 감사 로그와 활동 로그는 데이터 처리 활동을 세세하게 파악해 효과적으로 기록을 할 수 있도록 지원합니다.

액세스 관리

Dropbox Business 관리 대시보드는 팀원들의 파일, 폴더, Paper 문서 액세스를 보다 간편하게 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 공유 파일 링크의 경우, 링크 권한 설정 기능을 사용해 공유 링크를 비밀번호로 보호하고, 만료일을 설정해 임시 액세스를 부여하고, 조직 내 공유 링크로의 액세스를 제한할 수 있습니다. 책임자가 변경된 경우에는 계정 전송 도구로 파일과 Paper 문서의 소유권을 다른 사용자에게 간편하게 이전할 수 있습니다.

또한, 관리자가 특정한 사용자의 데이터와 공유 관계는 그대로 유지하면서

계정으로의 액세스만 비활성화할 수 있어 조직의 정보가 보다 안전하게 보호됩니다. 마지막으로, 원격 삭제 기능을 사용해 장치를 분실하거나 도난당한 경우 파일과 Paper 문서를 안전하게 삭제할 수 있습니다.

유럽연합 인프라스트럭처

개인정보를 유럽연합에서 호스팅하는 것이 GDPR에 규정되어 있지는 않지만 Dropbox는 일정한 자격을 갖춘 Dropbox Business 고객과 Dropbox Education 고객에게 파일(블록)을 Amazon Web Services(AWS)가 제공하는 유럽연합 소재의 파일 스토리지에 저장할 수 있는 옵션을 제공하고 있습니다. 유럽연합 인프라스트럭처에 관한 자세한 정보는 [Dropbox 영업팀](#)에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 보호를 위한 협력

개인정보를 보호하는 데는 Dropbox와 사용자의 협력이 필요합니다. Dropbox는 인프라스트럭처, 네트워크, 애플리케이션을 보호하기 위해 포괄적인 조치를 시행 중이며, 직원들에게 보안 사례와 개인정보 보호 사례에 관한 교육을 제공하고, 신뢰를 최우선순위로 여기는 문화를 구축하고 있습니다. 또한, 독립적인 외부업체의 철저한

검사와 감사를 거쳐 내부 시스템과 사례를 검증받습니다. 하지만 사용자들 역시 개인정보를 보호하는데 핵심적인 역할을 합니다. Dropbox는 사용자들에게 조직의 개인정보 보호, 보안, 컴플라이언스 요건을 충족하는 방향으로 계정을 구성하고, 사용하고, 모니터링할 수 있는 기능을 제공합니다. Dropbox의

[공동 책임 안내서](#)에 Dropbox가 사용자의 계정을 안전하게 보호하기 위해 어떤 조치를 취하고 있으며 개인정보에 대한 가시성과 제어를 유지하기 위해 사용자가 어떤 조치를 취해야 하는지 그 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

마무리

매일 수백만 명의 사용자가 Dropbox를 믿고 사용합니다. Dropbox는 보안과 개인정보 보호에 중점을 두고 Dropbox를 구축했고, 앞으로도 계속해서 같은 방향으로 성장해 나가며 그 신뢰에 부응할 것입니다. Dropbox가 내리는 모든 의사 결정의 밑바탕에는 사용자의 개인정보를 안전하게 보호하겠다는 약속이 있습니다. 더 자세한 정보는 privacy@dropbox.com으로 문의하시기 바랍니다. GDPR에 관한 자세한 정보는 [GDPR 안내 센터](#)에서도 찾아볼 수 있습니다.